

(様式1)

施設指定管理者モニタリングチェックシート

H 28 年 4月～9月期

施設名	豊明市北部児童館
指定管理者名	株式会社日本保育サービス
指定期間	平成27年 4月 1日 ~ 平成32年 3月 31日
所管課	児童福祉課

区分	項目	指定管理者	指定管理者 備考	市	市 備考	
①業務の履行確認	【施設全般の管理運営に関する業務】					
	条例施行規則に基づいた開館日・時間を遵守しているか	A		A		
	条例規則ほか各種規程を遵守のうえ、施設を供用しているか	A		A		
	人人体制が明確になっており、常に体制が整っているか	A		A		
	適切な有資格者を常に配置しているか	A		A		
	管理日誌等により、業務の記録をしているか	A		A		
	緊急事態発生時の対処マニュアルが整備されているか	A		A		
	【利用者に関する業務】					
	利用者数、稼働率等が著しく低下していないか	A		A		
	利用料金の設定、徴収、還付等手続は適切か					
	【保守点検並びに清楚業務等】					
	建物、機械等の点検・保守は定期的に行われているか	A		A		
	定期的に清掃、除草、剪定等が行われているか	A		A		
	異常、不具合等を発見した場合、速やかに市に報告しているか	A		A		
	利用者に対し、危険箇所の注意喚起を行っているか	A		A		
	破損箇所等が見つかった場合、適切に修繕等が行われているか	A		A		
	修繕等の履歴を適切に管理しているか	A		A		
	備品は適切に管理しているか	A		A		
	消耗品等は適切に補充しているか	A		A		
	【事業の実施に関する業務】					
	指定事業は適切に実施されたか	A		A		
	自主事業は適切に実施されたか	A		A		
	【個人情報の取り扱い】					
	個人情報等の管理は適切に行われているか	A		A		
	【①に係る指定管理者の自己評価】 前年度同時期と比較し、来館者は増えた。 支援センターに訪問させて頂き、児童館のアピールをすることを今年度も継続して行っている。その成果か、幼児親子の来館が増え、幼児親子製作や、ぽっかぽっかルームに、たくさん参加がみられるようになった。					
	【①に係る施設所管課の評価】 指定管理2年目に入り、近隣支援センターに毎月出向き広報活動を実施したり、今までにない活動を多種用意して展開するなどした。今後も継続的に実施されることを期待する。				区分評価	A

区分	項目	指定管理者	指定管理者 備考	市	市 備考
② サービスの質の評価	【施設の運営状況に関する事項】				
	窓口対応は適切に行われているか	A		A	
	アンケートを実施するなど、利用者の意見を聞いているか	A		A	
	苦情や要望等に対して迅速にかつ適切に対応しているか	A		A	
	事故等が発生した場合、速やかに市に報告しているか	A		A	
	施設の清掃業務や衛生管理は適正か	A		A	
	貸出備品等は良好に保たれているか	A		A	
	実施された自主事業等は満足できる内容であったか	A		A	
	【指定管理者が設定したサービス水準に関する事項】				
	毎月職員の検便を行い衛生に配慮している	A		A	
	ココソコムを採用し児童の安全を守る体制ができている	A		A	
	民間独自のサービスを行い、利用者が魅力を感じる施設運営を行っている	A		A	
	<p>【②に係る指定管理者の自己評価】 新規事業として、「パパとあそぼう」「実験クラブ」を始めた。少しずつ、参加者が増えており、このまま浸透していけるよう努力したい。 下期は栄養士(当社並列子会社所属)に来てもらい、クッキングの企画も予定しております。 アンケートは、職員皆で来館者に声をかけ、回収BOXを作り、多くの方々の声を頂けるよう努力した。結果や意見について、対応できるものは対応し、今後活かしていきたい。</p> <p>【②に係る施設所管課の評価】 アンケート配布、回収率が昨年度よりアップした。 昨年利用者からいただいた意見を基に新たな活動を実施し、好評で、来館者も増えている。 今年度もアンケート結果から児童館でやってほしいイベント等の意見をもらったので、今後実現できるよう期待する。</p>				
				区分評価	A
③ サービス提供の安定性の確認	事業収支は黒字になっているか	A		A	
	必要な帳簿は備えられているか	A		A	
	経理処理は適正に行われているか	A		A	
	収入増加のための取組がなされているか				
	管理経費縮減に関する取組がなされているか	A		A	
	団体の経営状況は健全で安定しているか	A		A	
	<p>【③に係る指定管理者の自己評価】 会社全体、中央児童館個別の収支、共に良好です。</p> <p>【③に係る施設所管課の評価】 経営状況について問題なく運営されている。安定的なサービス提供を引き続き期待する。</p>				
				区分評価	A

【項目評価】

- S (優 良) : 協定書、仕様書等の基準を遵守し、その水準を上回っている。
- A (良 好) : 協定書、仕様書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿っている。
- B (課題あり) : 協定書、仕様書等を遵守しているが、内容の一部に課題がある。
- C (要改善) : 協定書、仕様書等が遵守されておらず、改善が必要である。

【区分評価】

- S (優 良) : 項目評価が全てA以上、かつSが過半数以上。
- A (良 好) : 項目評価が全てA以上。
- B (課題あり) : 項目評価にBがある。
- C (要改善) : 項目評価にCがある。